



Maillage

72/1 rue d'Arcole 59000 LILLE
03 20 15 14 18
contact@maillage.asso.fr
www.maillage.asso.fr
N° de SIRET 433 115 813 00050
N° OF : 31 59 07457 59

Rapport d'activité 2013

Nous remercions les partenaires financiers de notre association qui nous permettent de mettre en œuvre notre objet associatif :



Avec vous, au fil de votre projet

Certifié par Le Président :



FINANCÉ PAR LA RÉGION
Nord-Pas de Calais
La région entrepreneurante

Région Européenne Entrepreneurante 2013

Sommaire

0	Introduction	4
0.1	Le projet associatif	4
0.1.1	Champ d'activité	5
0.1.2	Dispositif d'accompagnement à la création	5
0.2	Territoire d'intervention	7
0.3	Les forces vives du projet :	7
0.3.1	Adhérents & Administrateurs	7
0.3.2	Équipe salariée	8
0.3.3	Partenaires financiers	8
0.3.4	Partenaires opérationnels	9
0.3.5	Prescripteurs	9
0.4	Adhésions aux réseaux	9
0.5	Quelques chiffres	10
1	E.S.C.A.L.E (Émergence et Accompagnement)	11
1.1	Inscription de l'activité dans les territoires	11
1.1.1	Organisation interne	11
1.1.2	Douaisis	11
1.1.3	Valenciennois	12
1.1.4	Métropole de Lille	13
1.2	Point d'Accueil de Proximité	15
1.2.1	Lieux d'accueils de publics	15
1.2.2	Les mairies	16
1.2.3	Réseau des points d'accueil de proximité	16
1.3	Réseau de Prescripteurs	18
1.3.1	Elus	18
1.3.2	Le réseau de la création d'activités	18
1.3.3	Le réseau Associatif	18
1.3.4	Les acteurs favorisant le développement de l'ESS dans une perspective économique	19
1.4	Amorçage CitésLab	19
1.4.1	Les accueils des porteurs de projet	19
1.4.2	Les prescripteurs	21
1.4.3	Le réseau des acteurs de la création	22
1.5	Accompagnement des porteurs de projets	23
1.5.1	Données 2013 :	23
1.5.2	Accueil Orientation	24
1.5.3	Répartition territoriale des accueils	25
1.5.4	Maturation du projet	27
1.5.5	Accompagnement à la création et suivi post création	28
1.5.6	Action avec les habitants du Secteur Charles Six	30
1.5.7	Animation du PAS	30
1.5.8	Prestation (DLA / SAP)	31
1.5.9	Echange entre professionnel de l'accompagnement	31
2	l'E.P.I.S.S. (Lieu Ressources)	32
2.1	Communication	32

2.1.1	Le Fil d'actualités.....	32
2.1.2	Lettre d'informations	32
2.1.3	Site Web Maillage.....	32
2.1.4	Plaquette	33
2.1.5	Calicot	33
2.2	Production et édition de Ressources :	33
2.3	Locaux et mise à disposition de services pour les adhérents	33
2.3.1	Locaux.....	33
2.3.2	Services aux adhérents	33
2.4	Salon Créer	34
2.4.1	Maillage comme Acteur de la création en ESS.....	34
2.4.2	CitésLab	34
2.5	Forum emploi.....	35
3	F.I.B.R.E. (Information / Formation)	36
3.1	Réunions thématiques et sensibilisation collective à la création en ESS.	36
3.2	Formation programme ADVA	37
3.3	Plateforme formation APES	39
3.4	Réponse aux appels d'offre	40
4	Autres Participations	41
4.1	Autres temps de travail ou d'informations	41
5	Annexe 1 : Territoires d'Intervention.....	42

0 Introduction

0.1 Le projet associatif

Maillage a été créé en 2000 suite à l'externalisation d'un service développé au sein du GIEPP (Groupement pour l'Initiative et l'Elaboration de Projets Professionnels). Maillage inscrit donc son action dans une triple dimension : le droit à l'initiative, la création d'activité économique et la professionnalisation.

L'objet de l'association est « *d'accompagner des initiatives individuelles ou collectives de l'idée à la création jusqu'à la pérennisation et la professionnalisation. Ces initiatives doivent être créatrices d'emploi, respectueuses des personnes et de l'environnement, porteuses de valeurs démocratiques.* » (art. 2 des statuts).

C'est pourquoi Maillage se positionne comme un acteur à part entière de l'économie sociale et solidaire (ESS).

Maillage accueille tous types de porteurs de projet, quelque soit sa situation et son parcours professionnel. Le projet du ou des personnes se situe généralement entre le projet professionnel et le projet personnel voir le projet de vie. Cette caractéristique vaut pour les entrepreneurs, les personnes en reconversion professionnelle et les militants de l'ESS. Le processus d'accompagnement vise à cheminer avec le(s) porteur(s) de projet pour qu'il(s) précise(nt) son / leur projet. Le chemin peut aboutir à la création d'activité génératrice d'emploi dans l'économie sociale et solidaire ou à un emploi comme salarié au sein d'un projet d'économie sociale et solidaire. Parfois le projet n'a pas la dimension économique permettant la création d'emploi, parfois il ne répond pas à un besoin ou n'a pas d'utilité publique. Parfois le créateur ne va pas jusqu'au bout de la création.

L'accompagnement s'appuie sur une triple démarche, des rencontres personnalisées avec les porteurs de projets, un dispositif d'information collectif et de formation, enfin un espace ressource (lieu d'information et de mise à disposition de matériel de base).

Progressivement, Maillage a élargi son intervention dans le domaine de l'entrepreneuriat social et solidaire, notamment à travers l'animation d'actions de proximité dans des quartiers de Lille (Accompagnement d'initiatives d'habitants, Forum participatif d'échange sur le droit d'entreprendre et accompagnement de démarche de mutualisation inter-associatives) et d'interventions sur les territoires de Lille Métropole dans le cadre de l'amorçage de projet en Economie Sociale et Solidaire.

Dans le cadre de l'accompagnement au développement d'activité économique, Maillage souhaite inscrire son action en complémentarité avec les acteurs existant dans le champ de l'ESS comme dans le champ de la création de économie classique. C'est dans cette logique que l'inscription territoriale des activités de

Maillage a été développée et que la participation au dispositif CitésLab a été mise en place.

0.1.1 Champ d'activité

L'association Maillage propose un accompagnement des personnes et des collectifs selon deux critères :

- Le ou les porteurs de projet, envisage(nt) de développer une activité comprenant une dimension économique et vise à terme la création d'emploi.
- L'activité peut s'inscrire dans le champ de l'économie sociale et solidaire au sens large (projet collectif respectant des principes de gouvernance démocratique, un objectif de lucrativité limité, des principes de coopération et de libre adhésion, une logique de proximité et d'inscription territoriale, un principe de service accessible à tous et de mixité, une économie plurielle).

Elle accueille donc toute personne qui affirme ou envisage s'inscrire de près ou de loin dans cette perspective, lors des premiers entretiens. Une première période d'échange permet d'évaluer la potentialité du projet et le chemin que le porteur de projet veut emprunter.

Au fil du temps plusieurs services se sont dessinés pour favoriser le droit à l'initiative pour tous :

- Un service d'accompagnement des personnes et collectifs souhaitant créer une activité dans le domaine des services de proximité et l'utilité sociétale (depuis la création en 2000) – forme associative – Maillage n'a pas de spécialité sectorielle
- Un service d'accompagnement du projet de vie au projet professionnel, pour les personnes ne possédant pas les pré-requis pour la création (depuis 2006)
- Un service d'accompagnement des initiatives collectives liées aux habitants (quartier de Wazemmes depuis 2008)
- Un service d'appui à la mutualisation

0.1.2 Dispositif d'accompagnement à la création

Le parcours du créateur d'activité est long et parfois plein de détours. Lorsqu'il choisit d'inscrire son projet dans l'économie sociale et solidaire, il ne choisit pas la voie la plus facile. Cependant les organisations de l'ESS et en particulier les associations, ont un cadre d'action qui vise à l'émancipation des personnes. Elle combine engagement social et initiative économique pour mettre la personne au centre des activités et replacer l'économie dans son contexte : les activités économiques sont un moyen au service d'un projet sociétal.

C'est ainsi que l'on prend l'initiative dans les clubs de sport, les MJC... Participant à

la réalisation d'un projet collectif de façon opérationnelle et parfois de façon politique.

Tout le monde naît avec un potentiel de créateur et peut le cultiver au fil de sa vie, en avoir conscience ou l'ignorer, le renforcer ou l'abandonner.

Maillage souhaite donc favoriser l'initiative de tous dans une perspective de création d'emploi.

Son intervention se situe sur trois plans complémentaires :

1) Un travail de fond qui permet au plus grand nombre de prendre l'initiative sous diverse forme qui se concrétise par l'ESCALES (Emergence et Soutien à la Création d'Activités Locales d'Economie Sociale et Solidaire)

L'objectif de ce dispositif est triple :

- Sensibiliser à la création et en particulier dans le champ de l'économie sociale et solidaire
- Mettre en place sur les territoires les conditions favorables pour que les idées portées par des individus ou des collectifs soient entendues et confrontées aux réalités
- Accompagner les porteurs d'idées vers le statut d'entrepreneur social et responsable (accompagnement personnalisé par projet)

2) Un travail d'information et la formation collective qui favorise la prise de recul, la qualification des personnes tout en expérimentant la vie collective F.I.B.R.E. (Formation & Information des Bénévoles, Responsables associatifs et Entrepreneurs)

L'objectif est :

- Outiller techniquement et méthodologiquement les porteurs de projet pour le secteur de l'économie sociale et solidaire, ses particularités et ses valeurs
- Apporter une prise de recul critique sur l'inscription de l'action d'économie sociale et solidaire dans le champ économique
- Compléter le cheminement individuel des porteurs de projet dans un cadre collectif qualifiant.

3) Un travail d'appui matériel et logistique qui se concrétise à travers l'E.P.I.S.S. (Espace de Partage des Initiatives Sociale et Solidaire)

L'objectif est :

- La mise à disposition de ressources documentaires
- La mise à disposition de moyens matériels pour le lancement (espace de travail occasionnel, salle de réunion, copieur, matériel informatique...)
- L'accueil dans un lieu expérimentale au regard de l'économie sociale et solidaire (recherche de l'exemplarité) et accueillant pour favoriser les échanges et rencontres entre les porteurs de projet

C'est ainsi que l'action de Maillage, pour viser l'appui des créateurs d'activités économiques et d'emploi dans l'ESS, travaille

1. la dimension du projet personnel aussi bien que professionnel,
2. la dimension non monétaire de l'économie marchande ou subsidiée des projets
3. la question du mieux vivre ensemble comme celle de l'activité économique génératrice d'emploi.

0.2 Territoire d'intervention

Depuis sa création Maillage a un rayonnement Régional. Cependant selon les activités, les territoires d'intervention varient.

En effet même si depuis juin 2011, le conseil d'administration de Maillage a pris de nouvelles orientations (en particulier se réinscrire plus formellement dans les territoires) Maillage s'est longtemps positionné comme un acteur qui intervient en complément de l'existant sur les territoires (démarche non pro active).

Ainsi Maillage intervient historiquement pour l'accompagnement a la création d'activité essentiellement en Nord pas de Calais de la Flandre à l'Avesnois.

Pour l'amorçage d'activité en économie sociale et solidaire, Maillage intervient sur la métropole Lilloise.

Pour l'accompagnement à la réflexion sur le projet de vie et le projet professionnel, Maillage intervient sur les quartiers en politique de la ville de Lille.

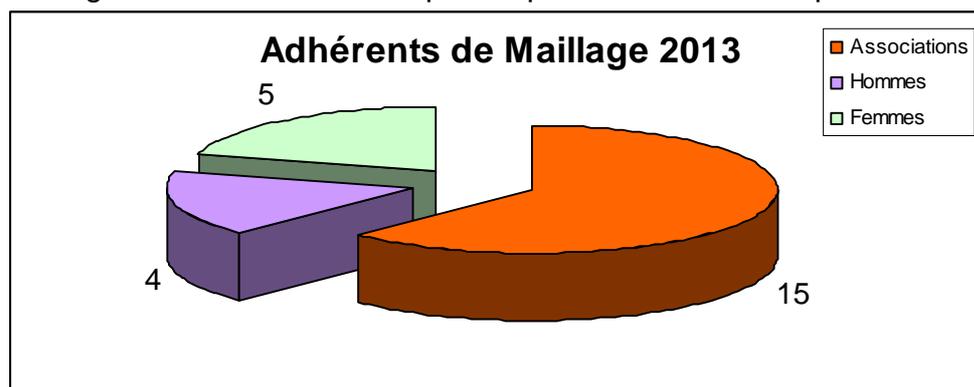
Pour l'action CitésLab, Maillage intervient sur les quartiers en politique de la Ville de Tourcoing et Wattrelos.

Pour l'appui à l'initiative des habitants, Maillage intervient sur le quartier de Wazemmes (secteur Charles Six).

0.3 Les forces vives du projet :

0.3.1 Adhérents & Administrateurs

Maillage est une association qui comprend 24 adhérents pour l'année 2013.



En assemblée générale, le 13/04/2013, le Conseil d'Administration a été élu :

QUIGUER	Kenneth	Président	Physique
ROUXEL	Camille	Trésorière	Physique
LEMAIRE	Martine	Secrétaire	La clef du Permis
NOEL	Olivier		Physique
DEBREUCK	Alexandre		Le Jardin des Bennes

En 2013, le conseil d'Administration s'est réuni 8 fois : le 28 janvier, le 20 mars, le 21 mai, le 6 mai, le 11 juillet, le 10 octobre, le 14 novembre et le 17 décembre.

L'équipe salariée a été invitée au CA du 20 mars, au CA du 11 juillet et en première partie du CA du 14 novembre.

0.3.2 Équipe salariée

L'équipe salariée est composée de 6 personnes en CDI :

Michael Le Coz, directeur

Christine Vercoutre, Chargée de Mission Création, Référente Ressources Mutualisées, salariée à temps partiel (0,8 ETP¹)

Guillaume Delevaque, Chargé de Mission Création, Référent Territoires et Communication

Sylvain Masclat, Chargé de Mission Création, Référent Accompagnement

Ludovic Legendre puis Audrey Le Coutour (0,8 ETP), Chargé(e) de Mission Création, Référent(e) Formation

Carole Cognet puis Montoli Bokoto, Chargé(e) de Mission Création, Agent CitésLab

Melissa MANICKI accueillie en septembre 2012 pour un stage de Master 2 parcours professionnel développement local, entrepreneuriat et économie sociale et solidaire a prolongé son stage en 2013 jusqu'au 28 juin.

Bernard Senecaut est arrivé en stage à Maillage en septembre 2013 dans le cadre d'une licence professionnelle Métiers de la Cohésion Sociale afin de créer une association à visée économique.

0.3.3 Partenaires financiers

Nous remercions nos partenaires pour leurs soutiens :

- ❑ Conseil Régional à travers la DAE (Direction de l'Action Economique) et de la DFP (Direction de la Formation Permanente).
- ❑ Conseil Général du Nord à travers la DPAE (Direction de la Planification et de l'Action Economique)
- ❑ Métropole Lilloise à travers la Mission Economie Sociale et Solidaire et Direction Coordination Territoriale et Proximité
- ❑ La Caisse des Dépôts et Consignations sur la mission CitésLab
- ❑ La Ville de Lille via le Contrat Urbain de Cohésion Sociale de Lille sur les quartiers politique de la ville et en particulier le quartier de Wazemmes.
- ❑ La Ville de Tourcoing via le Contrat Urbain de Cohésion Sociale pour l'action CitésLab sur les quartiers de Pont Rompu, Epidem et Bourgogne
- ❑ La Ville de Wattrelos via le Contrat Urbain de Cohésion Sociale pour l'action CitésLab sur le quartier de Beaulieu

1

Equivalent Temps Plein

- ❑ L'Etat à travers la part complémentaire du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS)
- ❑ Le Fond d'Initiatives des Habitants pour le quartier de Wazemmes

0.3.4 Partenaires opérationnels

L'association Maillage, pour développer son action, travaille avec de nombreux partenaires de l'économie sociale et solidaire et du secteur de la création d'activité économique.

En particulier les acteurs de la création d'activité en ESS :

Rhizomes, Gallilé, Le Codes, L'AFIP, A Petit Pas, Colline, Entreprendre Ensemble, La chambre d'eau, l'URSCOOP, Le Réseau des Cigales et les nombreux réseaux de l'ESS...

Mais aussi les acteurs de la création Economique et de l'Emploi dans les territoires : MdE (Maison de l'Emploi), BGE (Boutique Gestion Espace), Optéos, Grand Ensemble, CLAP (Comité Locale d'Appuie aux Projet), CMA (Chambre des Métier et de l'Artisanat), ADIE (Association pour le Droit à l'Initiative Economique), Initiative Nord Métropole, CCI (Chambre de l'Industrie et du Commerce)...

Ou encore le secteur de l'initiative citoyenne :

MRESS, Maison des Associations, Cap Solidarité, RIF,...

Maillage se positionne aussi sur des marchés publics dans le cadre de la formation. Maillage travaille avec le Cabinet de Consultant E2I (Coopérative).

Maillage cherche à développer qualitativement son action dans la coopération. Ainsi lorsque l'opportunité se présente Maillage cherchera les rapprochements partenariaux de la mise en œuvre de son projet associatif.

0.3.5 Prescripteurs

L'activité d'accompagnement à la création d'activité ne pourrait pas avoir lieu sans le concours de ceux qui informent le public sur notre service et nous adressent les porteurs de projet. Nous ne pouvons la encore pas tous les citer mais nous leur adressons nos remerciements.

0.4 Adhésions aux réseaux

Maillage est adhérent à l'APES depuis plusieurs années et membre de son Collectif (Conseil d'Administration) depuis 2010.

Maillage a adhéré à la MRES en 2012 pour officialiser et renforcer ses coopérations avec ce réseau. Depuis 2013 Maillage est au Conseil d'Administration de la MRES.

0.5 Quelques chiffres

L'association Maillage se situe donc dans le domaine du droit à l'initiative pour tous et le domaine de l'entrepreneuriat social et solidaire.

Depuis sa création, l'association Maillage :

883 initiateurs ont été accueillis et orientés, dont **149** issus des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville de Lille.

167 de ces initiateurs sont entrés dans le dispositif d'accompagnement de Maillage.

130 initiateurs accompagnés pour le développement d'activité économique ont contribué à la création de **438** emplois et **18** personnes en difficulté ont été accompagnées pour bâtir un projet professionnel et accéder à un emploi ou une formation

1 E.S.C.A.L.E (Émergence et Accompagnement)

(Émergence et Soutien à la Création d'Activités Locales d'Économie Sociale et Solidaire)

1.1 Inscription de l'activité dans les territoires

1.1.1 Organisation interne

Depuis 2010 Maillage cherche à ancrer son activité historique d'accompagnement dans les territoires où se trouvent les porteurs de projet.

L'objectif est pluriel pour Maillage :

- offrir la possibilité aux porteurs de projet d'avoir un service de proximité formel
- renforcer les coopérations locales au bénéfice des porteurs de projet
- mieux communiquer sur le service dans les territoires
- participer au développement et à la mise en œuvre de politique locale de consolidation et création d'activité d'économie sociale et solidaire.

Confronté à une organisation des politiques publiques Régionales d'ESS par territoire, cette démarche s'adapte aux spécificités locales et au cadre complexe de l'ESS. Ainsi le champ d'intervention de Maillage s'est réduit par rapport au rayonnement historique de l'association.

Maillage a structuré l'intervention dans les territoires en désignant un salarié référent selon le découpage des PLDE proposé par la Région. CF Cartographie en annexe 1

1.1.2 Douaisis

Ludovic Legendre était référent pour ce territoire, remplacé par Audrey Le Coutour en mars 2013.

Notre activité sur ce territoire a été en dents de scie depuis la création de Maillage et n'était pas désigné comme prioritaire lors des années précédentes.

Au cours de l'année 2012, la CAD (Communauté d'Agglomération du Douaisis) a lancé un travail autour de sa politique ESS avec notamment les étapes suivantes

- Janvier 2012 : lancement de la dynamique, travail collectif pour la rédaction du cahier des charges pour l'étude sur le territoire
- Courant 2012 : réalisation de l'étude sur le territoire par Multicité, diagnostic et proposition de stratégie pour la période 2013 – 2015
- Décembre 2012 : restitution de l'étude.

Courant 2013 nous n'avons eu que peu de contacts avec la CAD. Marine Goidin, référente ESS au sein du service Développement Economique, a été sollicitée pour une rencontre. Celle-ci a eu lieu le 03/12/2013 dans les locaux de Maillage. Elle avait notamment pour objet de faire le point sur les actions mises en place sur le territoire suite aux préconisations du bureau d'étude, et d'envisager les partenariats possibles avec Maillage. Il en ressort les principaux points suivants :

- La politique ESS de la CAD n'est passée en commission que le 02/12/2013,

- elle a été validée sur la base des préconisations de Multicité.
- Des collaborations avec la CRESS et l'APES sont déjà à l'œuvre
- La CAD peut relayer l'information sur les activités de Maillage sur le territoire, pour l'accompagnement de porteurs de projets, cette mission n'était pas assurée localement à l'heure actuelle.
- Un DLA collectif sera probablement mis en place courant 2104.
- La CAD souhaite travailler avec Maillage pour la mise en place d'une ou plusieurs formations à destination des bénévoles, dans le cadre de l'ADVA (financement régional).
- Maillage est dorénavant identifié comme partenaire et structure ressource par Marine Goidin sur l'accompagnement et la formation.

L'inscription territoriale de Maillage sur le territoire de la CAD s'oriente donc vers un renforcement en 2014. En décembre, un rapprochement avec la BGE sur la question de l'accompagnement des créateurs d'activités en ESS a été mené par Maillage mais la BGE n'a pas répondu favorablement à la proposition.

1.1.3 Valenciennois

Sylvain Masolet est le référent pour ce territoire à Maillage.

L'inscription territoriale de Maillage sur le territoire du Valenciennois date de l'origine de l'association. Cependant elle n'a pas été proactive, c'est pourquoi les accueils réalisés ne sont pas réguliers. Cependant on constate une concomitance d'une croissance d'activité avec la disparition du Réseau 21 (Activité d'accompagnement).

Suite aux contacts pris en 2012 et à la note d'intention déposée à la Communauté d'Agglomération de Valenciennes Métropole (CAVM), les échanges ont continué avec les partenaires initiaux.

Maillage a présenté le projet le 16/01, au bureau de la commission 4 (cohésion sociale) de la CAVM. Un dossier de demande a donc été déposé officiellement en mars.

Ce dernier a été validé et l'action retenue s'étale sur 2013/2014.

Le projet possède 2 volets :

- un diagnostic participatif territorial sur 12 communes de la CAVM (Valenciennes, Aulnoy-lez-Valenciennes, Anzin, Beuvrages, Bruay-sur-l'Escaut, Condé-sur-l'Escaut, Fresnes-sur-l'Escaut, Petite-Forêt, Vieux-Condé, Odomez, Hergnies et Aubry-du-Hainaut).
- une offre d'accompagnement à la création d'activité en ESS

Concernant le diagnostic participatif, une lettre d'explication envoyée aux communes concernées a un peu tardé et les rencontres auprès des communes ont à peine été commencées en 2013. 4 rencontres : Beuvrages, Petit Forêt, Hergnies, Aubry-du-Hainaut.

Parallèlement nous avons continué l'exploration des acteurs importants du territoire, notamment ceux autour de la création d'activité en rencontrant 9 d'entre-eux :

- Réseau STAJ (Service Technique pour les Activités de Jeunesse) le 13/02
- Hub House de l'Université de Valenciennes le 19/03
- Réseau Entreprendre le 25/04
- Association des Centres Sociaux et Socioculturels de la Région de Valenciennes (ACSRV) le 07/05
- Agent CitésLab de la CAVM (BGE) le 14/05
- Interleukin' le 29/05
- ADIE le 13/06
- Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Hainaut (Service Création – Reprise d'entreprise) le 02/07
- Participation à une plateforme GERMINAL le 08/10

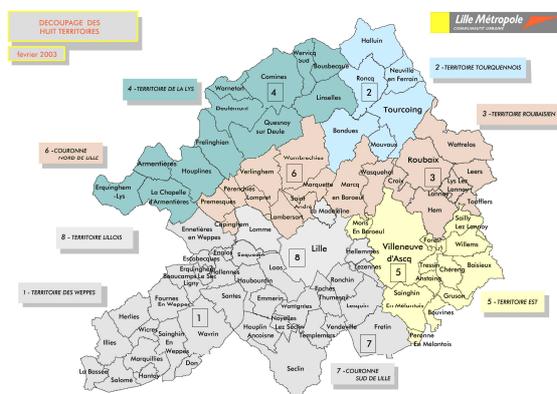
1.1.4 Métropole de Lille

Guillaume Delevaque est le référent pour ce territoire à Maillage.

Depuis sa création Maillage se trouve à Wazemmes. C'est donc sur Lille que l'inscription territoriale de Maillage est devenue formelle en premier et « spontanément ». Cette inscription s'est institutionnalisée ou formalisée par la participation au comité de pilotage du PLDESS de la Ville de Lille et par la mise en place de forums de proximité dans les quartiers (Moulin dès 2009 avec le Réseau des Cigales...).

Fin 2010, des travaux avec la Métropole ont permis à Maillage de travailler l'inscription progressive de son action et le développement de l'ESS sur les sept autres territoires de gouvernance (Couronne Sud -, Territoire Est - ... cf carte).

L'inscription territoriale de Maillage s'est mise en place en s'appuyant sur les projets métropolitains autour de la création (Mission inter MdE sur la création) et de l'ESS.



Comité de Pilotage Création des Maisons de l'Emploi

Depuis 2000, les MdE mettent en place progressivement des comités de pilotage sur la création d'activité économique. Ces comités rassemblent les acteurs de l'accompagnement à la création d'entreprise et les communes qui le souhaitent.

Maillage, dans le cadre de la mission d'émergence d'activité en ESS, participe à ces comités de pilotage, lorsqu'ils existent.

En 2013 nous avons ainsi participé à ceux se déroulant dans les MDE : Pévèle-Mélantois-Carembaut (Ronchin), Métropole Nord Ouest (Lambersart) et Roubaix (Mie). La MdE de Tourcoing n'organise pas encore ce type de réunion.

Maillage renforce ainsi son travail de mise en réseau avec les acteurs de la création « plus classique » et sa participation aux actions collectives sur la création en apportant une dimension ESS.

Plan Métropolitain de l'Economie Sociale et Solidaire (PMDESS)

Maillage participe comme de nombreux acteurs au forum Métropolitain des Acteurs de l'ESS (30/05 et 28/11/2013) organe d'échange et de concertation sur le PMDESS.

Diagnostic de territoire

En 2011 et 2012, dans le cadre de son partenariat avec Lille Métropole Maillage a mené des « diagnostics ESS » sur les territoires de gouvernance Sud & Est de la métropole lilloise, afin de connaître les besoins et les dynamiques en cours.

En 2013, Lille Métropole a souhaité tester une autre façon de faire en confiant le diagnostic des territoires Roubaisien et Tourquennois à un cabinet d'étude par le biais d'un appel d'offre.

Le cabinet Argo et Siloe, finalement retenu, a lancé son action en fin d'année 2013 avec un comité de pilotage le 23/10/2013 et deux comités techniques les 27 et 28/11/2013. Nous avons participé à chacune de ces réunions qui avaient notamment pour but d'apporter au cabinet les connaissances des acteurs de terrain pour affiner son enquête.

Politique de la Ville Lille (commissions DEEFI)

11/09/2013 : Commission DEEFI² Moulins/Wazemmes

Les commissions DEEFI sont organisées par la MDE de Lille et les chefs de projet politique de la ville de deux quartiers.

Elles réunissent les acteurs (associatifs et publics) agissant sur ces thématiques afin de les informer et leur permettre de présenter leur action, voire de monter des actions ensemble.

Nous avons réduit nos participations à ces réunions car il s'avère que la thématique du développement économique y est peu abordée.

CitésLab (Wattrelos / Tourcoing)

Cette mission a débuté en mai 2012 dans les quartiers politique de la ville de Wattrelos (Beaulieu) et Tourcoing (Bourgogne, Pont Rompu et Epidem).

En 2013 dans un premier temps Carole a consolidé les partenariats de proximité avec les services des mairies, les acteurs de la création et les organisations qui nous accueillent dans les quartiers :

- Mairie annexe de Beaulieu et les structures hébergées : Pascal Louis en charge des clauses d'insertion, le CCAS et les médiateurs de Beaulieu
- Maison des services (Pont Rompu) et l'association les ruisseaux

² Développement Economique, Emploi, Formation, Insertion

- Centre Social Boilly (Epidem)
- Objectif Emploi (Bourgogne)

Puis Montoli de juin à décembre, a étoffé le réseau des partenaires locaux, plus de 90 personnes rencontrées dont 22 structures nouvelles, tous prescripteurs potentiels. En complément, l'intégration du service d'amorçage dans une dynamique de territoire s'est faite par la participation aux conseils de quartiers ainsi qu'aux fonds de participation des habitants sur le territoire Watrelosien et Tourquennois (FPH de l'Union /FPH Mousserie, comité de quartier Beaulieu, Fond de Participation des Habitants de L'union... et l'intégration d'actions partenariales sur les territoires.

Deux comités de pilotage ont été organisés les 18 juin 2013 et 21 janvier 2014 (de nombreux comités de pilotage CitésLab en Région avaient lieu en décembre 2013, nous avons du reporter à janvier notre comité).

1.2 Point d'Accueil de Proximité

Afin de faciliter la réflexion sur la création d'activité, il nous paraît pertinent de se rapprocher au plus près de futurs porteurs de projet. L'objectif est donc de mailler le territoire où nous proposons le service d'accompagnement. Nous nous appuyons sur des organisations locales afin d'avoir des lieux pour rencontrer les porteurs. Ce sont les points d'accueil de proximité.

Pour les organisations qui nous accueillent, nous apportons un service qui vient compléter l'offre qu'ils ont vis-à-vis de leurs usagers.

Ce dispositif se met en place progressivement et vise à être animé lorsqu'une taille suffisante est atteinte.

1.2.1 Lieux d'accueils de publics

Exemple : centre sociaux, Espaces Jeunesses, PIJ, Maisons de l'emploi

Ces structures sont déjà inscrites dans des dynamiques avec leur public qui vient chercher chez elles des informations et/ou des animations et/ou de l'aide (à l'emploi, au projet, administrative ...).

Certaines d'entre elles peuvent avoir des actions sur l'émergence de projets économiques ou pour le moins sur la prise d'initiative.

A terme il est envisageable que Maillage propose à ces partenaires un travail en réseau : temps d'échange ou de formation, pour se qualifier sur le repérage de porteurs de projets, afin de mieux connaître les réseaux de l'accompagnement, sensibilisation à la création... et leur permettre la mise en œuvre d'une pré-orientation (d'activité d'appui à l'initiative ou d'amorçage de projet).

Ces structures peuvent jouer un rôle de points d'accueils de proximité (PaP) pour Maillage, c'est-à-dire qu'un bureau peut être mis à notre disposition pour pouvoir y effectuer des rendez vous d'accueils. Nous proposons à ces acteurs de formaliser la mise à disposition de bureaux dans une convention et d'engager un partenariat permettant la réalisation de nos objectifs communs (nous avons élaboré un modèle type) par rapport au public et à son émancipation (prise d'initiative).

Pour maintenir le lien, notre interlocuteur dans ces lieux est destinataire de notre newsletter bimensuelle.

1.2.2 Les mairies

Il s'agit là en grande majorité des mairies des petites communes, ce peut-être aussi des bibliothèques municipales ou les locaux du CCAS quand ils sont séparés du bâtiment de la mairie.

Nos rencontres avec les élus ont souvent débouché sur un accord de principe pour la mise à disposition d'un bureau pour les rendez-vous d'accueil, accord ne nécessitant pas de conventionnement ou alors assez léger.

Ces lieux sont destinataires d'une communication plutôt descendante (affiches, dépôt de plaquettes). Il nous est souvent proposé de faire paraître un article dans les médias de la mairie (journal municipal, site internet) pour faire connaître notre offre de services. Nous pouvons alors fournir un article directement publiable.

Pour maintenir le lien, notre interlocuteur dans ces lieux est destinataire de notre newsletter bimensuelle.

Sur le site de Maillage, ces Points d'Accueil de Proximité font l'objet d'un affichage par le biais d'une carte permettant au porteur de projet de vérifier s'il peut être accueilli près de chez lui.

1.2.3 Réseau des points d'accueil de proximité

Sur la couronne Sud

COMMUNE	STRUCTURE
FACHES-THUMESNIL	Point Information Jeunesse - Mme Huguet
HOUPLIN ANCOISNE	Maison de la solidarité /CCAS
LOOS	Observatoire de la Vie Quotidienne - Mohammed DEAIF
RONCHIN	Maison de l'emploi PMC - Hashemi Hélène
SECLIN	Espace Jeunesse - Gautier DELANNOY (politique ville) / Dorothee BESSONG
TEMPLEMARS	Maison de l'accueil et de la solidarité - Martine DOUAY
WATTIGNIES	Centre Social Blanc Riez - Bernard MALYGA
WATTIGNIES	Centre Social Promesses - Veronique DELEPIERRE

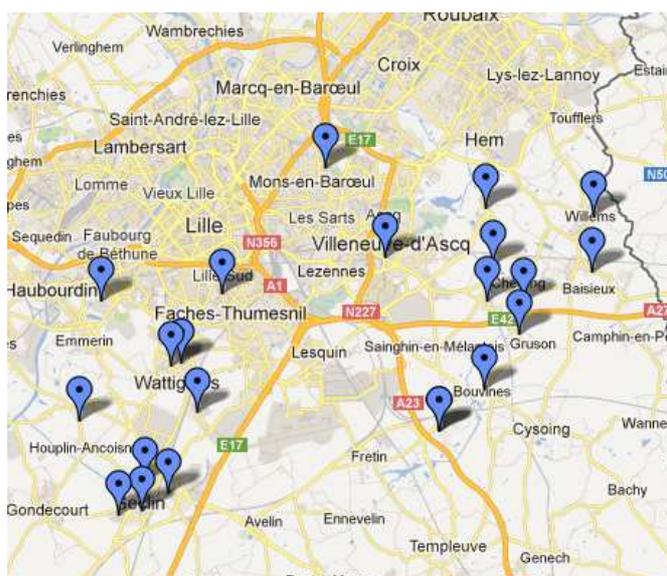
Territoire Est

COMMUNE	STRUCTURE
VILLENEUVE D'ASCQ	PROJAIDE / OMJC / CLAP/Bourse aux Projets Locaux
MONS EN BAROEUL	Centre Social Imagine
-FOREST SUR MARQUE, -WILLEMS, -TRESSIN, -CHERENG, -BAISIEUX, -ANSTAING, -GRUSON, -BOUVINES, -PERONNE EN MELANTOIS	Mairie

Autres territoires de la métropole

Accord de la MdA de Tourcoing pour des accueils de proximité dans leurs locaux.

Carte des PAP établis sur la métropole Lilloise



Sur la Métropole Valenciennaise

Partenaires	Adresse
Maison de l'emploi	Rue des Archers 59300 Valenciennes
CAREP	228 avenue Désandrouin 59300 VALENCIENNES
Mairie de Condé- sur-l'Escaut	1 place Pierre Delcourt 59163 Condé Sur Escaut
CLAP	73, rue Saint Guery 59300 Valenciennes
Interleukin'	2, rue du Gd Fossart 59300 VALENCIENNES
CAPEP	75 rue Jean Jaurès 59410 Anzin

Cartographie :



CitésLab (Tourcoing / Wattrelos)

Sur Tourcoing :

- quartier de l'Epidème (dans les locaux du Centre Social BOILLY)
- quartier de Bourgogne (dans les locaux de l'Association OBJECTIF EMPLOI)
- quartier du Pont Rompu (dans les locaux de la Maison des services et centre social)

Sur Wattrelos, pour le quartier de Beaulieu, les permanences auront lieu à la nouvelle mairie de quartier (ancien espace projet de l'ANRU).

1.3 Réseau de Prescripteurs

Un prescripteur est une structure en contact avec du public et qui est susceptible d'orienter vers Maillage une personne porteuse d'un projet dans l'ESS ou plus largement (au stade de l'envie ou de l'idée).

1.3.1 Elus

Les élus rencontrés, souvent sur les petites communes, ont manifesté un intérêt par rapport à notre accompagnement qui constitue une orientation possible quand ils reçoivent leurs administrés lors des permanences.

Nous maintiendrons auprès d'eux une communication régulière via une newsletter allégée, reprenant essentiellement notre calendrier d'actions et les informations relatives aux collectivités territoriales.

1.3.2 Le réseau de la création d'activités

Exemple : BGE, CLAP, Pôle Emploi (réfèrent création), CCI, CMA

Ces acteurs, doivent faire l'objet d'une communication leur permettant d'intégrer la spécificité de Maillage dans l'accompagnement et la formation (droit à l'initiative, économie solidaire, format associatif). Pour cela, outre la rencontre en direct ou via les comités de pilotage « création » animés par la MDE de Villeneuve d'Ascq, ils sont destinataires de notre newsletter. Nous pouvons également intervenir lors des réunions d'équipe de ces structures pour présenter Maillage et le secteur de l'accompagnement en ESS.

1.3.3 Le réseau Associatif

Le réseau associatif (non employeur) est un formidable relais de notre service et un vivier d'entrepreneurs potentiels.

1.3.4 Les acteurs favorisant le développement de l'ESS dans une perspective économique

Rhizomes, MdA de Roubaix, Mde de Lille (service appui à l'emploi associatif), les fédérations et réseaux thématiques de l'ESS (Colline, URSCOP, URIOPSS, URIAE, URACEN, Sydo, Andes, Terre de Liens, Norabio... APES et CRESS)

1.4 Amorçage CitésLab

1.4.1 Les accueils des porteurs de projet

En 2013, on compte 53 porteurs de projet accueillis :

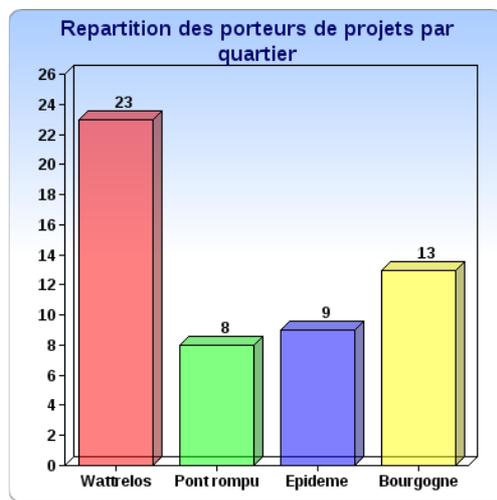


Figure 1 - Répartition par quartier

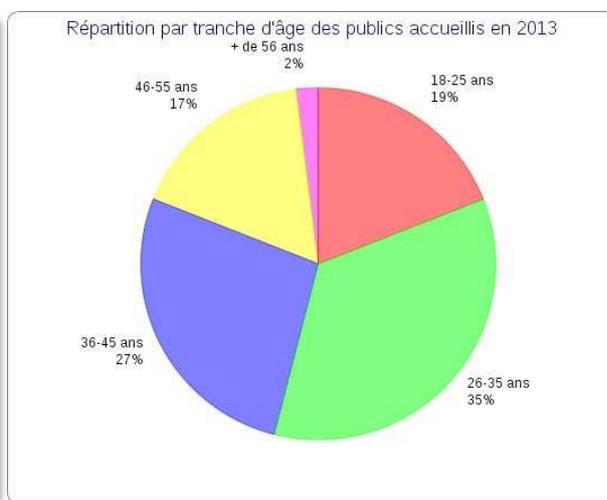


Figure 2 - Répartition par tranche d'âge

L'ensemble du public accueilli couvre la pyramide des âges. Cependant on constate une sous-représentation des jeunes et des seniors, la tranche d'âge dominante est celle des 26-35 ans. (Figure 2)

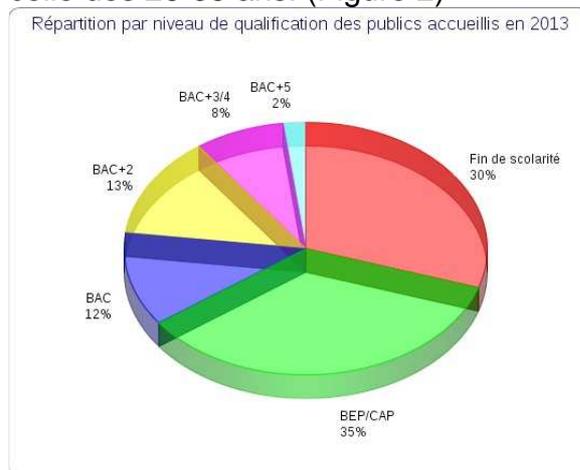


Figure 3 - Répartition par niveau de qualification

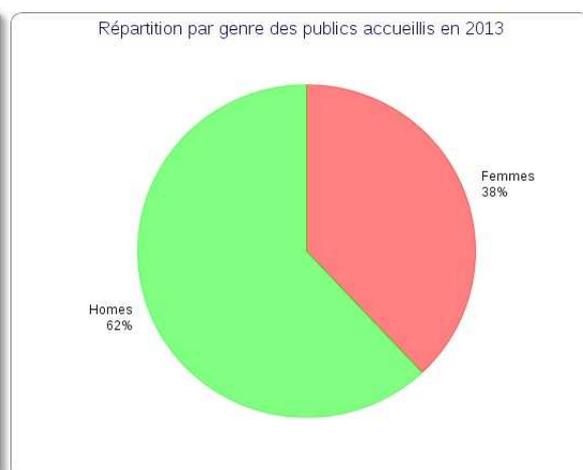


Figure 4 - Répartition par genre

Plus de 2/3 des personnes reçues ont un niveau de diplôme inférieur au baccalauréat. Les publics reçus sur les permanences dans les quartiers ont un niveau de qualification relativement faible. (Figure 3)

En 2013, les femmes représentent 38% des porteurs accueillis (Figure 4), un chiffre identique à la moyenne nationale, important car dans les quartiers ce public est souvent éloigné de la création.

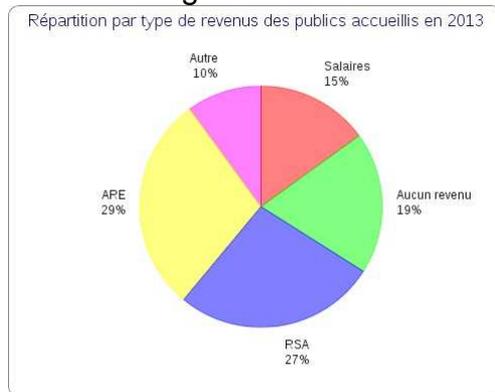


Figure 5 - Répartition par revenu

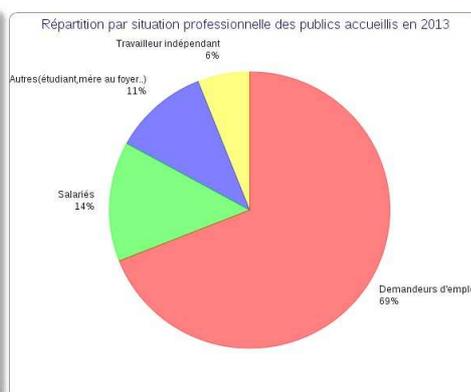


Figure 6 - Répartition par situation professionnelle

On note une grande majorité de demandeurs d'emploi bénéficiaires des minimas sociaux.

En 2013, 69% des porteurs de projet reçus sont demandeurs d'emploi, le public salarié représente 14% des personnes accueillies (figure 6).

On dénombre 1/4 des porteurs bénéficiaires de l'allocation de retour à l'emploi, ainsi qu'une partie importante de personnes bénéficiant du revenu de solidarité active. (Figure 5)

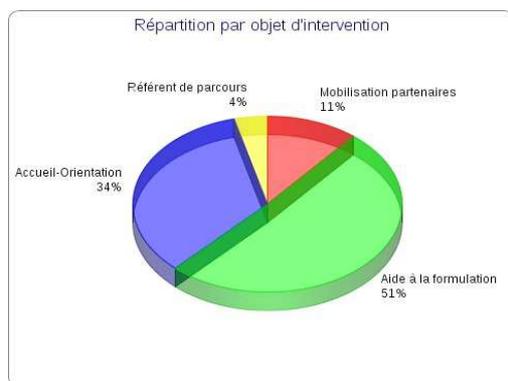


Figure 7- Objet d'intervention des RDV

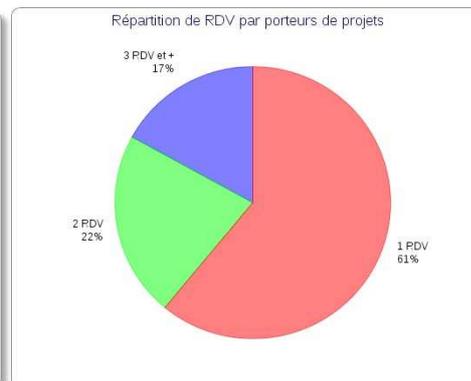


Figure 8- Nombre de RDV

Une grande partie du travail de l'agent CitésLab consiste à accueillir le public en rendez-vous individuel, afin de l'aider à formuler ses idées de projet d'activité et/ou de l'orienter vers la structure d'accompagnement la plus adaptée.

Ces rendez-vous interviennent à des stades différents d'avancement du projet, certains ont simplement des interrogations, d'autres ont une envie de création sans idée précise (figure 7).

En 2013, l'aide à la formulation de projet, destinée aux personnes ayant déjà une idée plus précise a constitué près de la moitié des accueils (51%). Il s'agit pour l'agent d'effectuer un travail plus approfondi pour amener la personne à passer de l'idée au projet, et de baliser le futur parcours du porteur en lui apportant les informations nécessaires au bon déroulement de son projet.

L'accueil orientation qui consiste à effectuer un premier diagnostic et à orienter les publics vers des structures d'accueil adaptées, constitue également le cœur des actions individuelles de CitésLab, représentant également 1/3 des accueils individuels.

La quasi-totalité des porteurs de projet souhaitent aller vers la création d'activité, un

stade d'avancement du projet au premier accueil focalisé sur l'émergence. En effet ces projets demandent de la maturation et de la structuration, cela confirme la fonction d'aide à l'émergence du dispositif.

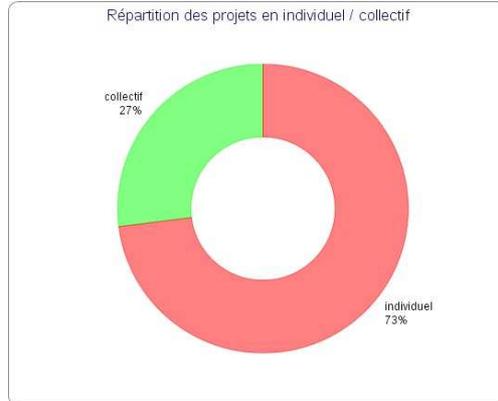


Figure 9 – Stade projet au 1^{er} accueil individuel/collectif

Figure 10 – Répartition projet

Les projets sont essentiellement des projets individuels (Figure 10), cependant on assiste à un développement de projets collectifs aussi bien économiques, que non économiques sur le format associatif.

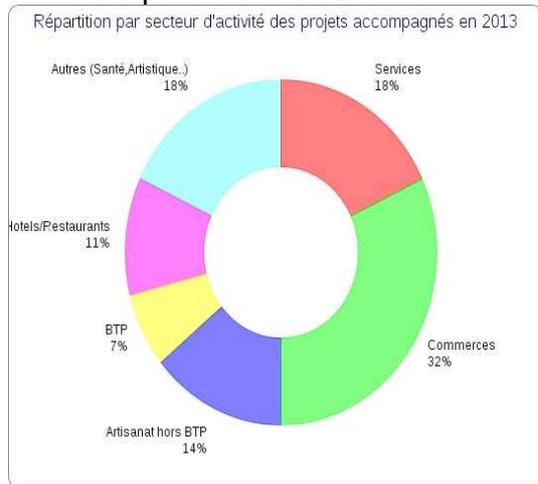


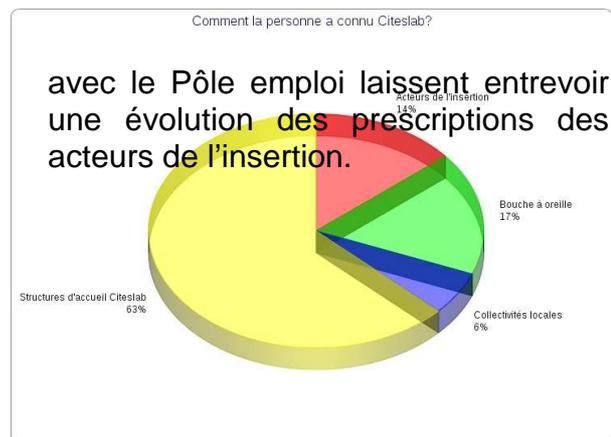
Figure 11 – Répartition par secteur d'activité

Tous les secteurs d'activités sont assez représentés, peu de projet autour des métiers du BTP, un avantage pour les projets commerciaux ainsi que les prestations de services.

1.4.2 Les prescripteurs

Le maillage territorial est une part importante du métier CitésLab, l'objectif est d'étendre son réseau de prescripteurs.

On observe que 63% du public accueilli est orienté par les structures hébergeant le dispositif. Néanmoins on constate une évolution du bouche à oreille. Aussi, les travaux engagés



avec le Pôle emploi laissent entrevoir une évolution des prescriptions des acteurs de l'insertion.

Figure 12 –Comment la personne a connu CitésLab ?

1.4.3 Le réseau des acteurs de la création

A l'issue de la rencontre avec l'agent CitésLab, on observe une grande hétérogénéité dans les orientations vers le réseau de l'accompagnement. Les orientations reposent sur des critères tels que l'état d'avancement du projet, le secteur d'activité ou le statut juridique : association, SARL, Auto entrepreneur... avec pour objectif de trouver la structure adéquate.

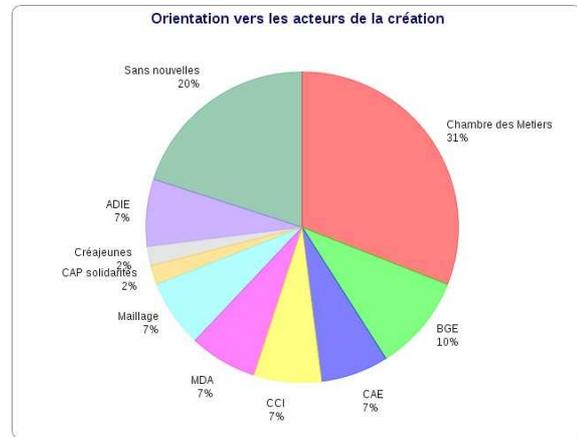


Figure13 –Orientation vers la création

On note également que les porteurs de projets accueillis ne sont pas tous destinés à créer ou à reprendre une activité puisque qu'une part abandonne son projet, se destine à une formation ou a trouvé un emploi salarié (figure 14).

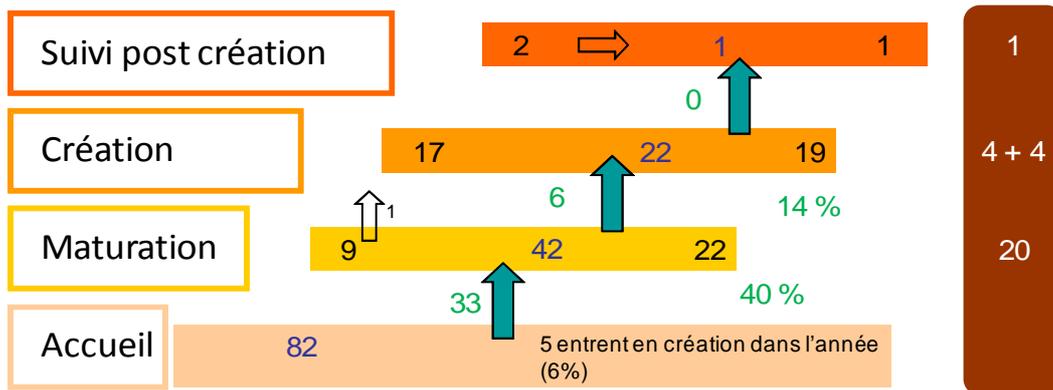


Figure 14 – Répartition suivi projet

1.5 Accompagnement des porteurs de projets

1.5.1 Données 2013 :

Accompagner les porteurs de projet en ESS



Ce schéma résume l'activité d'accompagnement à la création d'activité en 2013.

82 projets ont été accueillis cette année et 33 d'entre eux ont eu au moins un deuxième rendez-vous (passage en maturation). A noter que 5 projets accueillis en 2013 sont passés en phase de création dans l'année.

En 2013, **42** projets sont passés par cette phase de maturation, dont 9 projets qui avaient été accueillis en fin d'année 2012. A la fin de l'année 2013 il reste 22 projets en maturation.

22 projets ont été en phase de création en 2013 dont 6 passés en maturation dans l'année et 17 étaient déjà en création en 2012. Fin 2013 il reste 19 projets en création. On peut noter 4 sorties dans l'année « valorisables » (c'est à dire avec un temps de travail sur le projet assez important pour le valoriser auprès de nos partenaires) et 4 sorties « non-valorisables » pour nos partenaires financiers (temps de travail ou nombre de rendez-vous insuffisant pour être valorisé).

Enfin il y a eu **2** projets en suivi post-crédation en 2013 dont un sorti dans l'année et aucun rentrant dans cette catégorie en fin d'année.

Si l'on regroupe le nombre de projets en création et suivi post, cela représente **24** projets en 2013.

1.5.2 Accueil Orientation

Nombre

Lors du rendez-vous d'accueil, les personnes sont invitées à remplir un questionnaire d'information. Il existe un questionnaire pour les associations déjà constituées et un questionnaire pour les personnes physiques.

Pour l'année 2013 nous avons accueilli 82 projets pour 68 projets en 2012.

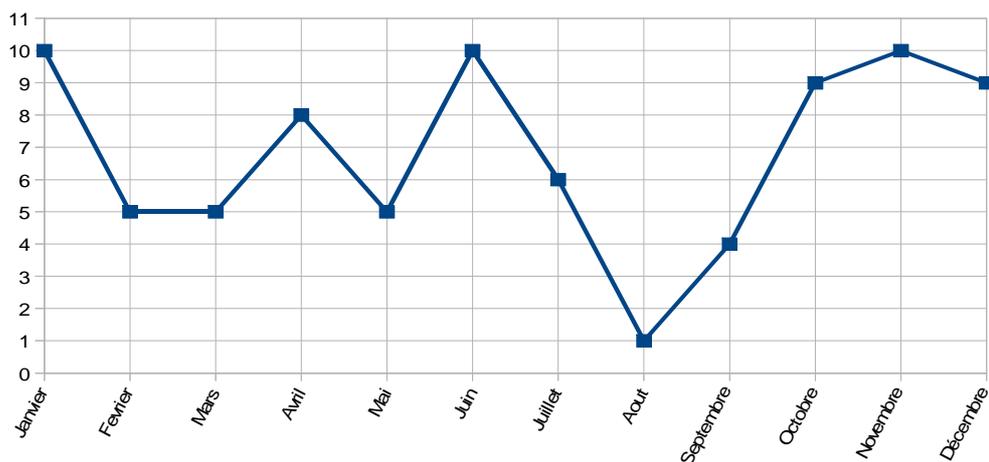
Sur ces 82 projets, 47 sont portés par des femmes et 35 par des hommes, une répartition à peu près égale aux proportions constatées depuis plusieurs années, 2010 étant l'exception.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Femme	55,00%	55,00%	56,00%	59,1 %	54%	56%	57%
Homme	45,00%	45,00%	46,00%	40,9 %	46%	44%	43%

Les 26/35 ans restent la tranche d'âge majoritaire à l'accueil. Par rapport à l'année dernière nous constatons la baisse très nette des initiateurs de moins de 26 ans (moins 15 points). On peut l'attribuer, à priori, à l'identification croissante des dispositifs dédiés (Demain Je Cree, CLAP, CréaJeunes...).

D'un autre côté nous constatons la hausse notable de la catégorie des 36/45 ans, pour la plupart des personnes en réorientation après une première vie professionnelle.

Evolution sur l'année des accueils sur l'année



Au mois d'Aout l'association est partiellement fermée

Domaines d'activité & Prescripteurs

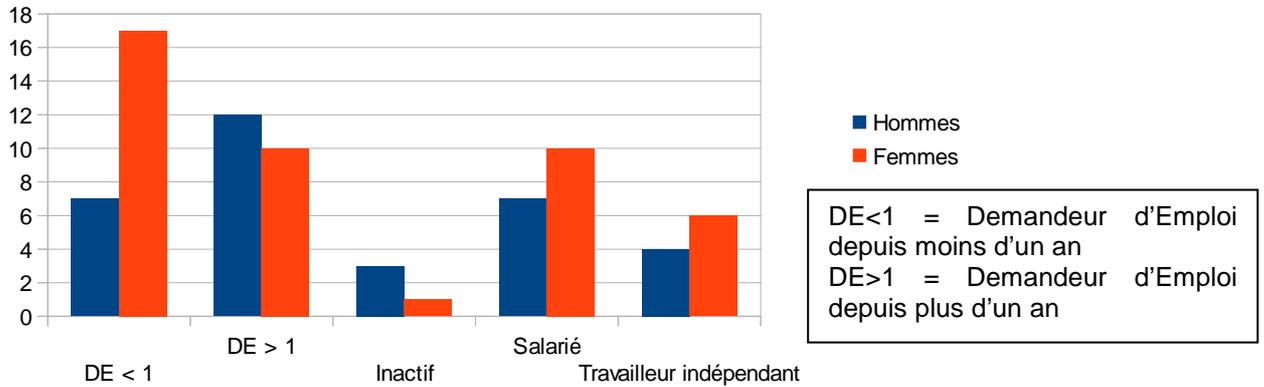
L'outil actuel de reporting mis en place avec les partenaires financiers ne permet pas

d'obtenir ces données.

Situation professionnelle

Situation professionnelle des hommes et femmes accueillis

(données disponibles pour 33 hommes et 44 femmes)



1.5.3 Répartition territoriale des accueils

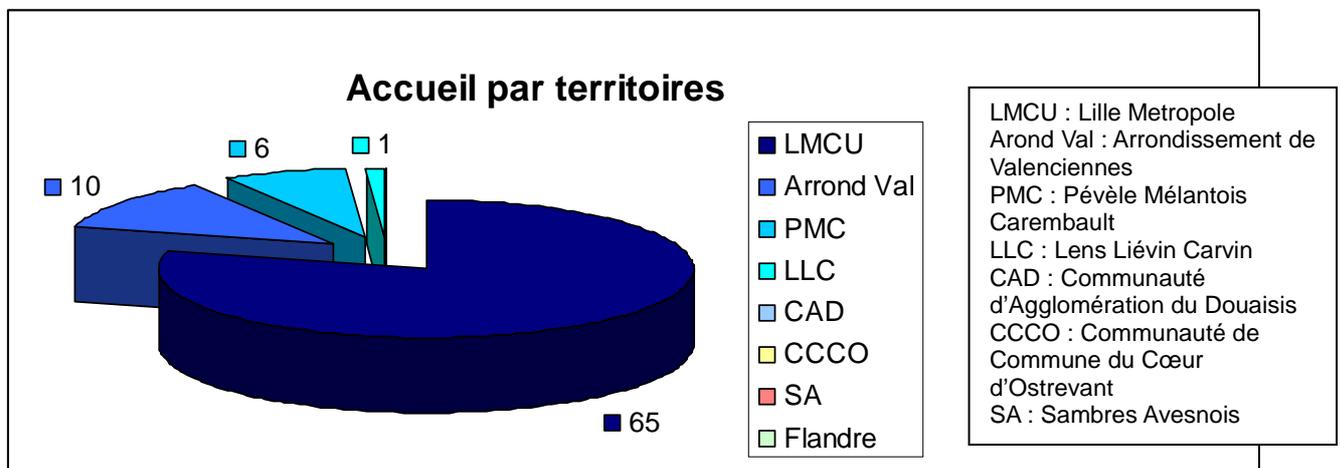
Parmi les 82 projets accueillis 81 sont situés dans le Département du Nord et 1 dans le Pas-de-Calais

Parmi ces accueils, 15 ont eu lieu hors des locaux de Maillage : 9 dans le valenciennois, 4 sur Lille Métropole, 1 en Audomarois

Répartition des accueils par EPCI (82) :

Nous avons accueilli en 2013 plus de projets qu'en 2012, sur un plus grand nombre de territoires. Si la portion de projets de la métropole Lillois reste très majoritaire, notons l'importante augmentation de projets du Valenciennois, issue de notre travail spécifique sur le territoire (voir plus bas).

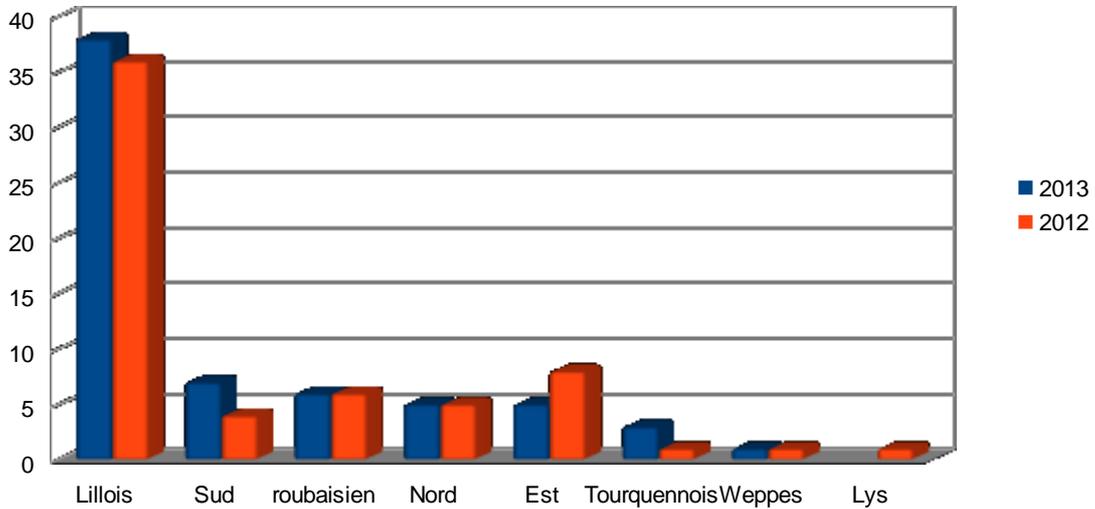
L'accompagnement des projets en ESS sur l'Avesnois ayant été attribué à la BGE, nous n'avons pas accueilli de projets de ce territoire en 2013. Idem pour la Flandre.



Accueils issus de LMCU (65)

Accueils sur les territoires LMCU

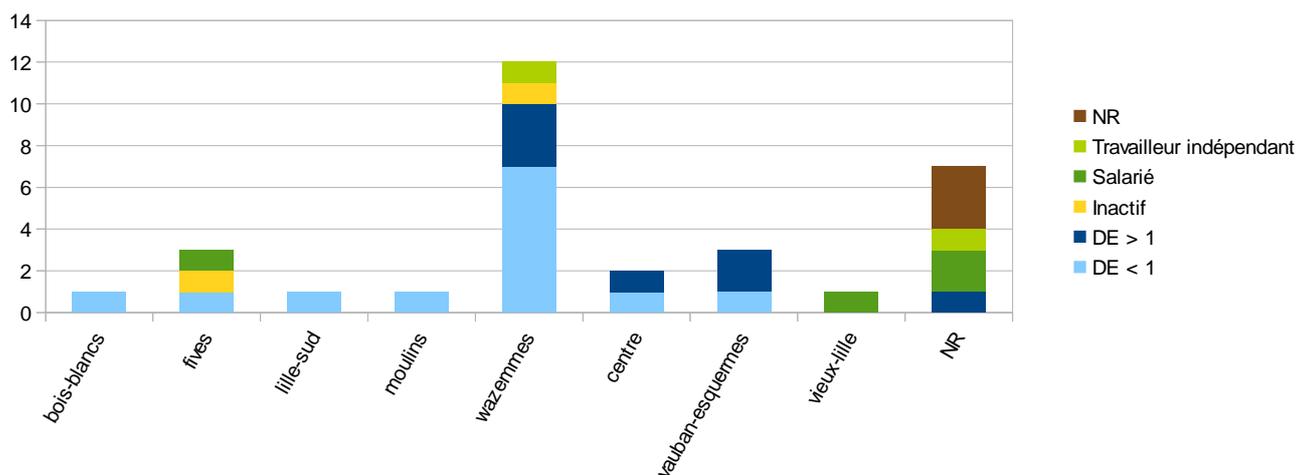
2013 - 2012



Accueils sur Lille

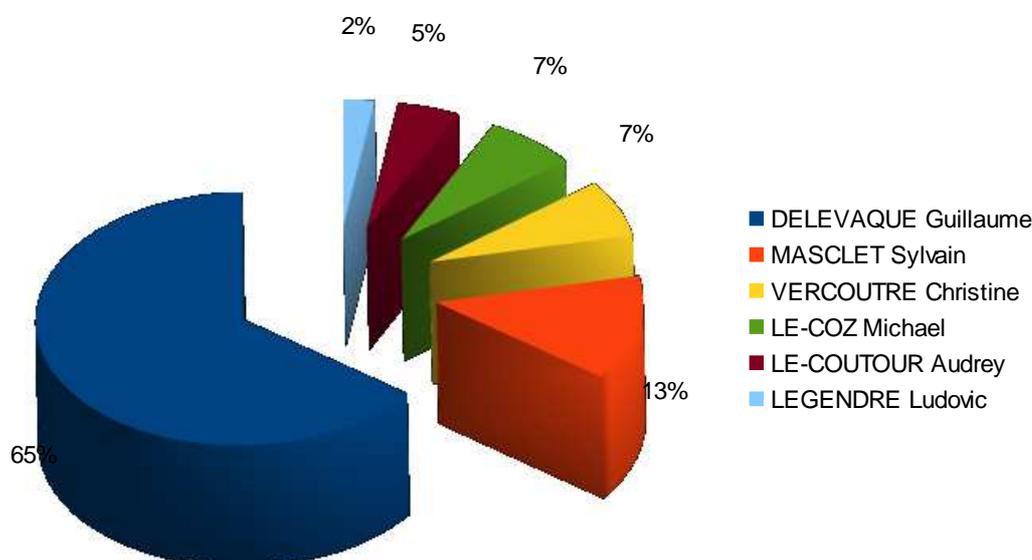
31 porteurs de projets sont situés à Lille dont 18 sur un quartier politique de la ville. Notons que nous ignorons le quartier de 7 porteurs de projets Lillois (colonne NR)

Répartition des accueils lillois par quartier et situation professionnelle



Répartition des Rendez vous d'Accueil Orientation au sein de l'équipe

Les 82 porteurs de projets accueillis représentent autant de rendez-vous, ainsi partagés dans l'équipe salariée de Maillage :



1.5.4 Maturation du projet

Objectif

Cette phase au sein de Maillage concerne les porteurs dont le projet s'inscrit potentiellement dans l'économie sociale et solidaire et vise la création d'emploi. Ceux qui entrent dans cette phase ont rappelé spontanément Maillage à l'issue du premier rendez vous. Cette phase est plus ou moins longue selon l'état d'avancement des porteurs de projet. Elle est aussi extensive, c'est-à-dire que le rythme des rendez vous n'est pas forcément régulier.

Elle a pour objectifs :

- Formaliser le projet collectif
- Identifier le territoire d'intervention,
- Identifier les acteurs qui constitueront le réseau de coopération et de partenaire
- Définir l'économie du projet.
- Créer une structure juridique si ce n'est déjà fait

Cette phase peut durer un mois comme un an, elle respecte le rythme des porteurs de projet. Elle peut aussi les amener à identifier leur posture dans le futur projet économique, tester des activités bénévolement, ou encore renforcer leur collectif. A la fin de cette phase de travail, Maillage contractualise un accompagnement à la création avec la structure juridique constituée.

Données :

A Maillage 40,2 % des accueils (33/82) entre dans cette phase de maturation (au

moins un deuxième rendez vous) et 15 % passe à l'issue de cette phase en création (signature de la convention d'accompagnement – 5/33).

En 2013, 5 projets sont entrés en création après cette phase de maturation.

1.5.5 Accompagnement à la création et suivi post création

Données 2012

22 projets ont été en phase de création en 2013 dont 6 issus de la phase de maturation et 17 étaient déjà en création en 2012. Fin 2013 il reste 19 projets en création. On peut noter 4 sorties dans l'année « valorisables » (c'est à dire avec un temps de travail sur le projet assez important pour le valoriser auprès de nos partenaires) et 4 sorties « non-valorisables » pour nos partenaires financiers (souvent par le fait que l'on arrive plus à faire le lien avec les porteurs ou la structure).

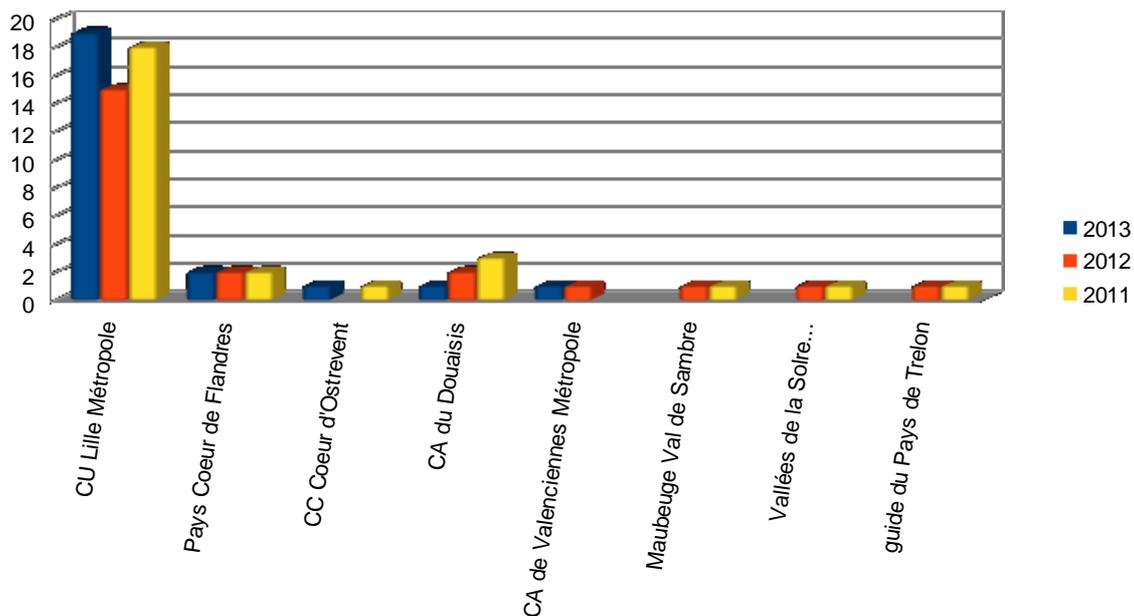
Enfin il y a eu **2** projets en suivi post-crétion en 2013 dont un sorti dans l'année et aucun rentrant dans cette catégorie dans l'année.

Si l'on regroupe le nombre de projets en création et suivi post, cela représente **24** projets en 2013.

Répartition des accompagnements par EPCI (24) :

EPCI des projets accompagnés

2013 / 2012 / 2011

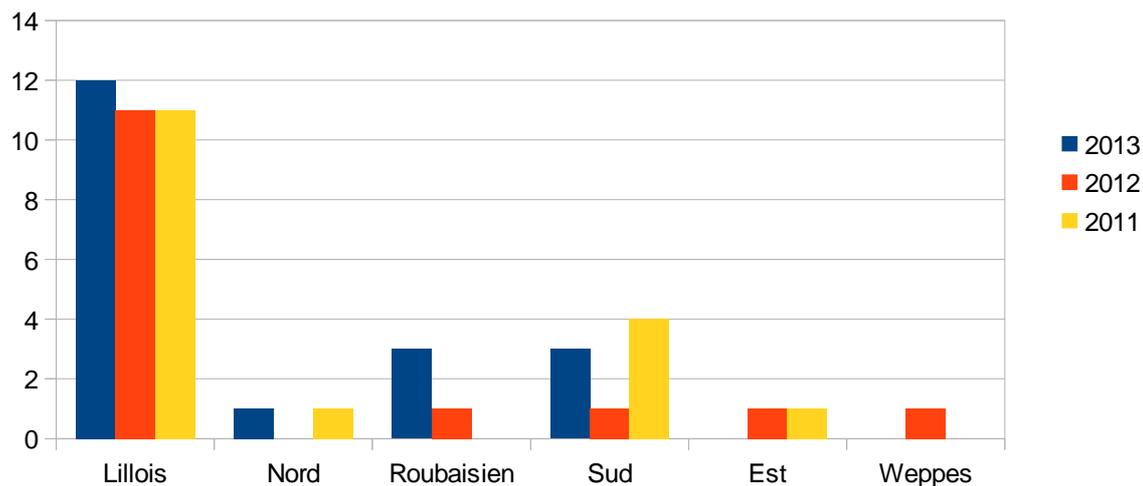


Accompagnements issus de LMCU (15)

Evolution pluriannuelle sur les territoires

Territoires LMCU des projets accompagnés

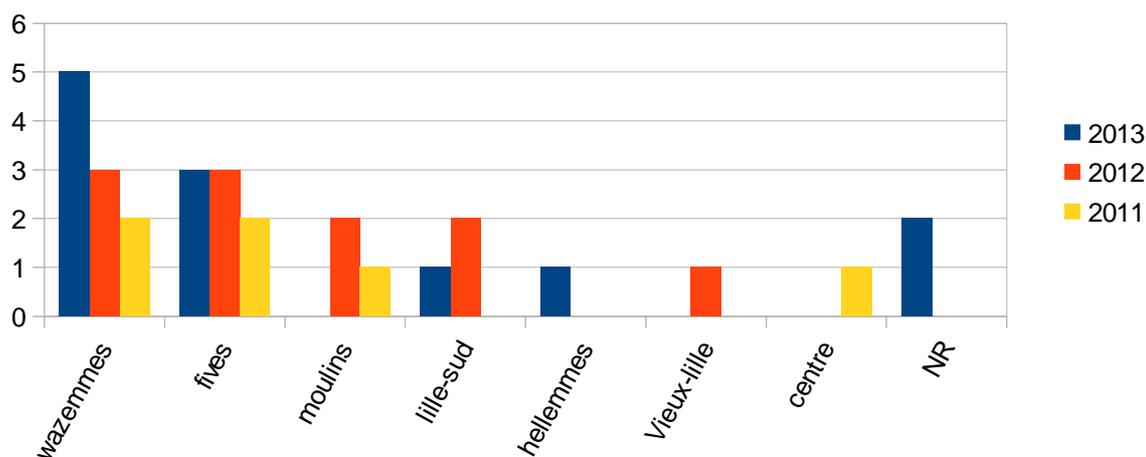
2012 / 2012 / 2011



Accompagnements lillois (11)

Quartiers Lillois des projets accompagnés

2013 / 2012 / 2011



1.5.6 Action avec les habitants du Secteur Charles Six

Référent de l'action : Guillaume Delevaque

La fête s'est déroulée le 30/05/2013.

Cette année plusieurs facteurs ont perturbé l'organisation et le déroulement de cette fête, notamment une météo très peu favorable à une fête de bas d'immeuble (forte pluie et vent froid)

Trois réunions ont eu lieu pour organiser la fête, conduites par le collectif Charles Six (Maillage, Mel'Art et Itinéraires) et ayant fait l'objet d'un appel aux habitants par voie d'affichage dans les immeubles.

Deux habitants se sont mobilisés :

- Un retraité habitant la tour Charles Six, fidèle soutien à cette fête depuis trois ans
- Une femme, salariée dans la fonction publique, invitée par ce monsieur à participer.

Malheureusement, nous n'avons pas réussi à remobiliser une habitante, présente aussi depuis plusieurs années de façon active. Déçue par le déroulement de la fête en 2013 (voir notre bilan précédent) elle n'a pas souhaité se ré-impliquer cette année.

L'idée des organisateurs (associations et habitants) était de favoriser une fête plus participative sur le modèle de l'auberge espagnole et non plus du barbecue qui incitait à la simple consommation de la fête. Mais la difficulté de mobiliser en amont + un mauvais temps font que la fête n'a pas connu la réussite des précédentes années en matière de fréquentation.

Néanmoins nous avons pu proposer un goûter aux enfants présents et quelques adultes sont tout de même venus pour partager un gâteau et quelques crêpes

1.5.7 Animation du PAS

Référent Michael

Le PAS (Pole Associatif Service) est un local inter associatif qui se situe 70 rue d'Arcole. C'est un LCR (local collectif résidentiel) de 154 m² que LMH loue à plusieurs associations employeuses de très petite taille (moins de 3 salariés). Maillage assure un accompagnement du Collectif afin qu'il s'organise pour assurer lui-même sa gestion. L'association de gestion du PAS a été créée le 21 mars 2013 et le rôle de gestionnaire de Maillage a pris fin au cours de l'été 2013.

1.5.8 Prestation (DLA / SAP)

En 2013, aucune prestation Conseil n'a été réalisée par Maillage.

1.5.9 Echange entre professionnel de l'accompagnement

Groupe d'échange entre structure de l'accompagnement en ESS

Suite aux travaux des accompagnateurs qui n'ont pas abouti avec le CRESS et l'APES, nous avons constitué un petit groupe de travail avec les accompagnateurs historiques qui souhaitent partager leurs expériences. Il est constitué de l'AFIP, le Codes, Colline, Entreprendre Ensemble, La Chambre d'eau et Maillage.

Nous nous sommes réunis cinq fois, les 12/02/13, 22/03/13, 3/06/13, 3/09/13 et le 13/12/13. Pour avons monté une action collective le 9/10/2013 : une rencontre autour de l'économie sociale et solidaire ouverte à tous.

2 l'E.P.I.S.S. (Lieu Ressources)

(Espace de Partage des Initiatives Sociale et Solidaire)

2.1 Communication

2.1.1 Le Fil d'actualités

Le Fil d'info a démarré sur le site internet de Maillage en février 2012. Il consiste en la publication régulière (au moins hebdomadaire) d'une ou plusieurs informations synthétiques utiles aux porteurs de projets. Elles sont librement accessibles et classées par mot-clé afin de faciliter pour les visiteurs du site la recherche d'informations par thématiques.

81 actualités ont ainsi été publiées en 2013

Depuis septembre 2012, un autre mode d'accès à notre fil d'actus a été mis en place. Après un abonnement, gratuit, sur notre site, le lecteur reçoit tous les 15 jours un courriel reprenant toutes les actualités publiées sur notre site dans la quinzaine écoulée. Cette newsletter est également l'occasion pour Maillage de communiquer sur son actualité : dates de formations à venir, organisation de réunions

18 numéros sont parus dans l'année, envoyés à environ 200 contacts.

2.1.2 Lettre d'informations

La Lettre d'Infos est l'outil historique de Maillage de diffusion d'information : Un document PDF de 2 pages envoyés par courriel.

Son rythme mensuel initial ne correspondait plus aux flux d'informations à diffuser. Nous avons décidé de la rendre trimestrielle et d'en faire progressivement un support contenant plus de recul sur l'actualité. Cette mutation a eu cours durant l'année 2012

1 numéro est paru dans l'année, envoyés à environ 200 contacts.

2.1.3 Site Web Maillage

Ces nouveaux outils ont permis de renforcer la légitimité de notre site (passage d'un site vitrine à un site d'actualité), de renforcer le lien avec ses visiteurs par l'envoi régulier de la newsletter et donc d'augmenter sa fréquentation :

Sur l'année 2012, la moyenne mensuelle de visiteurs uniques sur notre site était 276.

Pour 2013 elle s'établit à 583

2.1.4 Plaquette

Pour l'année 2013, nous n'avons pas effectué de travail spécifique sur les plaquettes à part l'actualisation de celle de CitésLAB avec l'arrivée de Montoli.

2.1.5 Calicot

Dans la perspective du salon Créer et pour les futur temps de promotion de CitésLab, nous avons réalisé un calicot de présentation du dispositif avec la coopérative Nektarine.

2.2 *Production et édition de Ressources :*

Sur l'année 2013, nous n'avons pas travaillé sur cet axe de développement.

2.3 *Locaux et mise à disposition de services pour les adhérents*

2.3.1 Locaux

L'année 2012 a été pour Maillage une année d'investissement matériel :

- Aménagement du bureau pour les entretiens des porteurs de projet
- Organisation des espaces de travail de l'équipe (actuellement 7 personnes sont en poste dans les locaux – 6 salariés et une stagiaire)
- Mise en place d'un serveur informatique
- Equipement de la cuisine
- Equipement de la salle de réunion / formation
- Investissement informatique (ordinateur portable pour favoriser la mobilité de l'équipe)

2.3.2 Services aux adhérents

L'adhésion à Maillage, notamment pour les associations accompagnées, donne accès à un ensemble de services qui ne sont pas complètement formalisés.

En 2013 :

- la salle de réunion a été réservée 4 fois (par 2 associations accompagnées)
- 5 associations ont fait des impressions (281 dont 242 A4 couleur et 4 en A3 couleur)
- Pas d'emprunt de documentation

Conformément à l'état d'esprit initial, Maillage a aussi pour vocation de dépanner logistiquement les porteurs de projet au début de leur projet ou de leur activité.

2.4 Salon Créer

2.4.1 Maillage comme Acteur de la création en ESS

Comme en 2012, les acteurs de l'ESS ont décidés d'investir un espace commun au salon Créer. Cette nouvelle organisation, nous a permis d'être reconnu globalement, mais la lisibilité d'ensemble et individuelle est encore à perfectionner.

Chaque année nous avons moins de place au salon Créer et la communication ne s'améliore pas.

L'espace solidaire, comme chaque année, rassemble le Codes, Colline, Entreprendre Ensemble, Rhizomes et Maillage.



Nous avons assuré une permanence continue sur le stand sur les trois jours (16, 17 & 18 septembre 2013).

2.4.2 CitésLab

Stand de Demain je crée

En 2013 les agents CitésLab de la région se sont relayés pour assurer des permanences sur le stand DJC « demain je crée », la plateforme régionale des preneurs d'initiatives. L'agent CitésLab de Maillage y était présent deux jours en présence des autres structures d'accompagnement à la création (ADIE).

Nous n'avons pas eu l'autorisation d'utiliser notre calicot.



2.5 Forum emploi

Les Forum Emploi sont des forums organisés par les Maison de l'Emploi sur la Métropole Lilloise. Dans ce cadre il nous semble intéressant, en accord avec Lille Métropole, l'APES et la CRESS, de proposer notre offre d'accompagnement, de faire la promotion de l'ESS et des dispositifs d'aide à la création d'activité.

Ainsi nous avons participé aux forums suivants :

- Clés de l'emploi à Marquette le 15/03/2013
- Forum Emploi de Mons-en –Baroeul le 15/10/2013
- Carrefour des métiers à Hem le 30/10/2013

3 F.I.B.R.E. (Information / Formation)

(Formation & Information des Bénévoles, Responsables associatifs et Entrepreneurs)

3.1 Réunions thématiques et sensibilisation collective à la création en ESS

En 2013 nous avons organisé et/ou participé à 11 réunions thématiques

- 24/05/2013 : « Créer à plusieurs ».
Intervenants : Guillaume Delevaque, Association Maillage - les Cigales du Nord-Pas-de-Calais
Présents : 2 porteurs de projets
Atelier en direction de porteurs de projets dans le cadre de la quinzaine de la création d'entreprises à Lille, organisé par la BGE de Lille.

- 30/05/2013 : Réunion Intermittence
Intervenants : Audrey Le Coutour.
Présents : 3 porteurs de projets
Réunion d'échange sur l'intermittence dans le monde du spectacle, avec des associations du secteur culturel.

- 04/09/2013 : Réunion à Roubaix
Intervenants : Guillaume Delevaque, Association Maillage – Stéphane Coquerelle, SCIC Replic
Présents : 3 personnes
Présentation de Maillage et de l'accompagnement en ESS à des représentants des services développement économique et politique de la ville à Roubaix, dans le cadre d'une réflexion de ces services sur le développement de l'ESS sur leur territoire.

- 09/10/2013 : « Accompagner une économie en mouvement »,
Intervenants : les membres du réseau informel des organismes d'accompagnement en ESS du Nord-Pas-de-Calais.
Présents : 40 personnes
Demi-journée de réflexion sur les spécificités de l'accompagnement en ESS, co-organisée avec le collectif des acteurs régionaux de l'accompagnement en ESS.

- 26/09/2013 : Petit-déjeuner de l'APES sur les financements à la création en ESS :
Intervenants : Nord Actif / Conseil Régional / APES / Maillage (Michael)
Présents : 15 personnes
Présentation du dispositif de Maillage et retour d'expérience sur les financements de la Région, et du Département.

- 4/10/2013 : Intervention, à l'APES, dans le cadre de la démarche progrès
Intervenants : Michael Le Coz, Association Maillage pour compléter le travail du groupe animé par l'APES
Présents : 10 personnes
Intervention sur les questions de gouvernance et les processus de décision.

- 23/10/2013: Réunion à Anzin

Intervenants : Guillaume Delevaque, Association Maillage

Présents : 4 personnes

Présentation de Maillage et de l'accompagnement en ESS au DGS et à des représentants des services « vie associative » et « services à la population » de la mairie de Anzin.

- 25/10/2013 : Intervention, à l'APES, auprès des agents PLDE de la Région, sur l'accompagnement en ESS

Intervenants : Michael Le Coz, Association Maillage et Marc Henri Castelain, PAESS

Présents : 5 personnes

Présentation de la démarche d'accompagnement en ESS (posture d'accompagnateur et processus) , du collectif des acteurs régionaux de l'accompagnement en ESS et du réseau des acteurs de l'accompagnement à la création

- 08/11/2013 (Seclin) et 21/11/2013 (Saint-André-Lez-Lille) « Création d'activités et d'emploi en ESS ».

Intervenants : Guillaume Delevaque, Association Maillage. Avec Laurent Courouble (APES), Aziz Feryelle (Grands Ensemble) et Catherine Szafranski (le Bol d'Air) pour l'intervention a Seclin

Présents : 6 personnes (Seclin) – 3 personnes (Saint-André-Lez-Lille)

Réunions de sensibilisation à la création en ESS et présentation des acteurs de l'accompagnement, auprès de porteurs de projets dans le cadre des « semaines de la création d'entreprise » piloté par la MDE de Villeneuve d'Ascq.

- 19/11/2013 : Soirée à destination des porteurs de projets accompagnés par Maillage, en vue de renforcer l'interconnaissance et de favoriser la coopération : Présentation réciproque sur base d'un photolangage et temps convivial.

Intervenants : Equipe salariée de l'Association Maillage et deux administrateurs

Présents : 8 personnes

- 03/12/2013 : Conseil de Développement (CdD) de Valenciennes Métropole

Intervenants : Guillaume Delevaque, Association Maillage – Laurent Courouble, APES

Présents : 5 personnes

Intervention auprès du CdD de Valenciennes Métropole pour sensibiliser ses membres aux caractéristiques de l'ESS. Ceux-ci souhaitent faire des propositions d'actions à la Communauté d'Agglomération de Valenciennes Métropole pour développer l'ESS sur le territoire.

3.2 Formation programme ADVA

Le programme de formation se décline en 5 modules : S'associer, Projeter, Employer, Gérer, Évaluer.

Le financement ADVA s'applique sur l'année scolaire et les formations réalisées en 2013 l'ont donc été soit dans le cadre de la convention 2012-2013, soit de la convention 2013-2014.

Le programme de formation dans le cadre de l'ADVA pour **2012-2013** comportait :

- 3 sessions S'associer
- 2 sessions Projeter
- 3 sessions Employer
- 1 session Gérer
- 1 session Évaluer.

Une grande part du programme 2012-2013 a été réalisé en 2013. Les formations se sont principalement déroulées dans nos locaux à Lille mais notre volonté est d'en délocaliser certaines ce qui a été le cas pour deux sessions cette année.

Réalisation du programme 2012-2013 :

Module	Date	Lieu	Effectif
S'associer	2012		
	Mai 2013	Lille	8
	Décembre 2013	Lille	8
Projeter	Avril-juin 2013	Lille	8
	Novembre-décembre 2013	Lille	9
Employer	Avril-mai 2013	Lille	10
	Mai 2013	Dunkerque	8
	Septembre-octobre 2013	Tourcoing	8
Gérer	2012		
Évaluer	Avril 2013	Lille	8

Le programme de formation dans le cadre de l'ADVA pour **2013-2014** comporte :

- 2 sessions S'associer
- 1 session Projeter
- 1 session Employer
- 2 sessions Gérer
- 1 session Évaluer.

Les objectifs ont été revu à la baisse car nous rencontrons parfois des difficultés à constituer les groupes.

Une formation de ce programme a été réalisée en 2013 : la formation Gérer, en septembre-octobre 2013 à Lille, avec un effectif de 9 personnes.

Le reste du programme sera réalisé en 2014. En effet, l'année 2103 était déjà bien chargée, compte tenu du volume de sessions du programme précédent notamment (en raison d'une réponse arrivée tardivement pour le financement, en septembre 2012, ce qui ne nous avait pas permis de débiter le programme avant novembre 2012).

Globalement, en 2013 nous comptons :

Total de sessions de formation : 9

Total de jours de formation : 31 jours

Total de stagiaires : 76

Les modules de formation sont animés généralement en binôme. 5 personnes sur les 6 qui composent l'équipe interviennent sur une ou plusieurs formations. Il faut noter qu'en 2013, le rythme a donc été assez dense sur le programme de formation avec une forte mobilisation de l'équipe.

Il est à noter que :

- 52 associations ont inscrit une ou plusieurs personnes à une ou plusieurs formations. Parmi elles :
 1. 13 ont été accueillies ou sont en maturation (25%)
 2. 16 sont accompagnées par Maillage (31%)
 3. ce qui fait un total de 29 structures concernées par le dispositif d'accompagnement de Maillage soit plus de la moitié (56%)

Notre programme de formation bénéficie donc aux porteurs de projets accompagnés, permettant un travail complémentaire à l'accompagnement individuel. Cependant, l'ouverture des formations à l'extérieur est également importante et il serait difficile d'arriver à des effectifs suffisants sans cela.

- Sur les 76 stagiaires concernés, 57 ont répondu aux fiches de renseignement ce qui nous permet de savoir que :
 1. les stages concernent 35 % d'hommes et 65 % de femmes
 2. 40 % des stagiaires sont dans la sphère dirigeante de l'association qui les inscrit
 3. les formations accueillent seulement 7 % de moins de 26 ans et 3 % de plus de 60 ans.
 4. 51 % des stagiaires ont un emploi salarié tandis que 42 % sont sans emploi (le reste regroupe les étudiants et retraités).

(Ces chiffres ne tiennent pas compte des doublons, car certains stagiaires viennent à plusieurs formations et remplissent donc les fiches de renseignement plusieurs fois).

3.3 Plateforme formation APES

L'APES mène un travail sur la formation des salariés dans le secteur de l'ESS. Rappel des objectifs visés :

- la valorisation des actions de formation existantes (recensement / communication)
- l'identification de besoins non couverts et l'organisation de réponses coordonnées (collaboration / mutualisation)
- l'animation d'une dynamique collective d'échange de pratiques entre formateurs (formation des formateurs)

Un groupe de travail est donc en place et a notamment permis en 2013 de :

➤ créer un catalogue de formation
« Enrichissons-nous ! 279 propositions pour se former autrement ». 33 organismes de formations y sont représentés et un grand nombre de thématiques y figurent. Les 5 formations de Maillage sont inscrites dans le catalogue. Il est diffusé par mail depuis septembre 2013 et des versions imprimées doivent nous parvenir durant le premier trimestre 2014. Ce catalogue représente un outil de communication supplémentaire et l'occasion de collaborer avec d'autres acteurs du secteur.

- organiser un séminaire avec les acteurs concernés

Pour approfondir la démarche, un séminaire a été organisé par le groupe de travail le 22 octobre 2013. Il avait notamment pour objectifs de permettre aux acteurs de faire connaissance, et de travailler sur des chantiers identifiés par le groupe comme prioritaires. Le programme était donc le suivant :

- > *Créer une dynamique collective* : ateliers d'échange de pratique sur l'inter-connaissance animés par Maillage (Michael) et l'IFMAN (Karine), pour faciliter les synergies au sein du groupe et la coopération par la suite
- > *Atelier de réflexion communication*
- > *Atelier de réflexion « parcours commun de formation »*

Dans le cadre de cette plateforme formation coordonnées par l'APES, nous avons participé en 2013 à 2 réunions, le séminaire, un petit déjeuner thématique sur la formation.

3.4 Réponse aux appels d'offre

Au cours de l'année 2013 nous avons répondu à deux appels d'offre :

- La CCO « Formation des dirigeants associatifs ». Nous avons remporté cet appel d'offre en 2011, en partenariat avec E2I. Nous avons renouvelé notre réponse en 2013, avec ce même partenaire. Un travail a donc été mené sur le contenu des modules et le dossier de réponse. Cette proposition n'a pas été retenue par la CCO.
- Le programme de formation 2014-2015 de la Maison des Associations (MdA) de Lille. La MdA a lancé un appel d'offre pour ses formations à destination des bénévoles associatifs de Lille, Lomme et Hellemmes. Maillage a répondu à 11 lots sur 13, associant des partenaires pour certaines thématiques. Nous avons été sélectionnés pour deux lots :
 1. Organiser un événement avec l'association NASDAC
 2. Atelier Solidarités avec l'association CAP Solidarités.Cela lance un nouveau partenariat avec la maison des associations de Lille.

4 Autres Participations

4.1 *Autres temps de travail ou d'informations*

- 07/01/2013 : Réunion sur la rénovation d'une partie du quartier Bois-Blancs à Lille et des opportunités offertes en matière de locaux aux organismes d'ESS.
- 07/03/2014 : Réunion ESS, Emploi et Formation organisée par la Maison de l'emploi Métropole Nord-Ouest (Lambersart) avec les interventions de la CRESS et de l'Espace Inffo.
- 25/03/2013 : Réunion des acteurs de l'ESS à Villeneuve d'Ascq
- 03/05/2013 et 31/05 : Participations aux groupes de travail « Communication et sensibilisation » pour le nouveau Plan Régional de Développement de l'ESS.
- 11/10/2013 : Réunion d'information sur le Crowdfunding à la Maison des Associations de Lille.

5 Annexe 1 : Territoires d'Intervention

